



全新衛星



主頁

客戶服務

廣告

節目

節目表

新聞時事

本台資訊

社區消息

會員優惠

影片放送

聯絡我們

## 客戶服務

- ▶ 怎樣成為一個新客戶
- ▶ 技術支援
- ▶ 付款方法
- ▶ 經銷商網
- ▶ 安裝商
- ▶ 營業時間
- ▶ 電郵

### 怎樣成為一個新客戶

客戶可選擇以衛星電視或寬頻電視接收無線衛星台的精彩節目

#### 衛星電視

採用最先進的數碼衛星科技, 通過Euro Bird 9衛星廣播平台, 發送本台精彩節目。

Euro Bird 9 (東9°) 衛星資料如下:

頻率 Frequency: 11823 MHz

訊號速率 Symbol rate: 27500

Fec ¾

偏振 Polarisation: Horizontal

#### 收看時需要哪些裝置?

- 一隻60厘米或以上的衛星碟及裝置一個Universal LNB 接收頭
- 請 [\[按此\]](#) 查看不同地區所需的衛星碟尺寸
- 一部無線衛星台指定型號的解碼器
- 一部電視機

#### 寬頻電視

透過寬頻網絡接收本台節目, 必須具備4MB或以上網速及無限下載的基本要求。

#### 如何登記?

客戶可選擇以下任何一種方法:

1. 請填妥“[申請表格](#)”, 本台職員將會與你聯絡
2. 電郵: [subscription@chinese-channel.co.uk](mailto:subscription@chinese-channel.co.uk)
3. 親臨倫敦華埠辦事處: 1/F, 39 Wardour Street, London W1D 6PX
4. 親臨展銷會
5. 致電本台熱線: 英國+44 (0) 20 8614 8338 或 法國+33 (0) 1 53 60 81 81
6. 聯絡本台認可之代理商 ([請按此瀏覽代理商名單](#))

#### 費用多少?

請 [\[按此\]](#) 查詢“新客戶優惠”

如對上述台費計劃有任何查詢, 請致電與我們客戶服務部聯絡。